

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

NIESSING ONLINE STORE UND CONCIERGE SERVICE DER NIESSING SCHMUCK-KOOPERATION GMBH & CO. KG

1. Geltungsbereich, Vertragssprache

1.1 Die folgenden Bedingungen und alle anderen damit zusammenhängenden Bedingungen, die wie hierin vorgesehen zur Verfügung gestellt werden („Geschäftsbedingungen“ oder AGB’s), gelten für alle Verkäufe und Dienstleistungen von Niessing („Niessing Produkt(e)“), die Sie, als Verbraucher, (nachfolgend auch als „Kunde(n)“ bezeichnet) bei der Niessing Schmuck-Kooperation GmbH & Co. KG (Handelsregister AG-Coesfeld HRA 6365, UST-ID Nr. DE 815080208) vertreten durch den Geschäftsführer Rudolf Peter Scheben (im Folgenden als „wir“, „unser“, „wir“ oder „Niessing“ bezeichnet) bestellen können, entweder (a) im Internet über die Website von Niessing unter der URL „http://www.niessing.com/“ (nachfolgend als „Webseite“ bezeichnet) oder (b) über den Concierge Service von Niessing (nachfolgend als „Concierge Service“ bezeichnet), der in Deutschland und den EU-Staaten zu erreichen ist.

1.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

1.3 Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie schriftlich von der Niessing Schmuck-Kooperation GmbH & Co. KG bestätigt worden sind.

1.4 Unser Online-Store richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Store stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

3.2 Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses (oder dem entsprechenden „Weiter“-Button zu Paypal oder Kreditkartenzahlungen) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Waren ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung (über den Online-Store oder den Concierge Service) erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen beziehungsweise die Ware in den Versand geben. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs. Wir behalten uns vor, die Bestellung nicht anzunehmen.

3.3 Sie können auf unserer Website (a) in unserem Online-Shop Waren zum Kauf auswählen, indem Sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button in einen Warenkorb legen. Wenn Sie die Bestellung abschließen wollen, gehen Sie zum Warenkorb, wo Sie durch den weiteren Bestellprozess geleitet werden. Nach der Artikelerauswahl im Warenkorb und der Angabe aller erforderlichen Bestell- und Adressdaten im nachfolgenden Schritt öffnet sich durch Bestätigen des Buttons „Weiter“ eine Seite, in welcher die wesentlichen Artikelangaben einschließlich anfallender Kosten nochmals zusammengefasst sind. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben korrigieren beziehungsweise von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Erst durch anschließendes Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ (oder dem entsprechenden „Weiter“-Button zu Paypal) wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 2 abgegeben. (b) Über den Concierge Service haben Sie ebenfalls die Möglichkeit Waren und Dienstleistungen von Niessing zu kaufen. Der Concierge Service ist telefonisch, über den Live Chat, per E-Mail oder WhatsApp Montag bis Sonntag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr zu erreichen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) benötigen wir Ihre Zustimmung für die Verwendung personenbezogener Daten (wie z.B. Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse). Durch die Nutzung des Chats, WhatsApp und der Hotline stimmen Sie der Nutzung personenbezogener Daten zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung Ihrer erhobenen Daten zu beantragen. Hierzu kontaktieren Sie uns über concierge@niessing.com oder telefonisch über unserer Hotline. Bei Aufgabe einer Bestellung über den Concierge Service wird Sie der Concierge durch die oben erläuterten Schritte führen und Sie um die Bestätigung der Einzelheiten Ihrer Bestellung bitten. Sie haben bei der Bestellung von Individualartikeln wie Schmuck bzw. Trauringen/Eheringen über den Online-Store/Concierge Service kein Widerrufsrecht. Dieses ist ausgeschlossen, da bei Niessing jeder Trauring und jedes Schmuckstück neu nach der von Ihnen gewünschten Spezifikation hergestellt wird. Unser Konzept einer individuellen Anfertigung (Individualartikel) unter Zuhilfenahme des Trauring- bzw. Schmuck-Konfigurators lässt nur eine kundenspezifische Herstellung zu. Bei Artikeln, die nicht personalisiert sind und am Lager vorrätig sind, hat der Kunde ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Artikel werden als Basisartikel definiert und werden in der Bestellbestätigung entsprechend genannt. Sie erhalten im Anschluss Ihrer Bestellung eine Bestellbestätigung mit dem Zahlungslink sowie unseren AGB’s per E-Mail. Durch Bestätigung der Zahlung im Zahlungslink wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 2 abgegeben. Bestellungen und Lieferanfragen in Länder außerhalb der EU, werden über den Concierge Service geprüft und beantwortet. Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung verwenden wir auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

4. Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Bestellprozesses legen Sie zunächst die gewünschten Waren in den Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Waren ganz entfernen. Sofern Sie Waren dort hinterlegt haben, gelangen Sie durch Klick auf den „Zur Kasse“-Button zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend nach Klick auf den „Weiter“-Button die Bezahart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (zum Beispiel bezüglich Zahlungsart und Adressdaten) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Ändern“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ beziehungsweise dem Abschluss des Kaufprozesses bei PayPal Ihre Erklärung verbindlich i.S.d. § 3 Abs. 2 dieser AGB.

5. Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes beziehungsweise mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

6. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

6.1 Sie können in unserem Online-Store Waren als Gast oder als angemeldeter Benutzer bestellen. Als angemeldeter Benutzer müssen Sie nicht jedes Mal Ihre persönlichen Daten angeben, sondern Sie können sich vor oder im Rahmen einer Bestellung einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem von Ihnen bei der Registrierung frei gewählten Passwort in Ihrem Kundenkonto anmelden.

6.2 Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen im Zusammenhang mit der Lieferung)

6.3 Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen möchten, benötigen wir von Ihnen die in Abs. 2 genannten Daten sowie ein von Ihnen frei gewähltes Passwort, welches den angegebenen Passwortanforderungen entspricht.

6.4 Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung verwenden wir auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung. Eine

darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

6.5 Die von Ihnen mitgeteilten Daten bleiben in Ihrem Kundenkonto so lange gespeichert, bis Sie uns mitteilen, dass Sie die Löschung wünschen. Darüber hinaus in dem Fall, in dem Sie nur als Gast bestellen beziehungsweise buchen, ohne ein Kundenkonto anzulegen, speichern wir Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

6.6 Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.

7. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

Im unserem Shop und über den Concierge Service stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein beziehungsweise sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 5 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten

9. Lieferbedingungen / Präsentation der Ware

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, Österreich oder Schweiz sowie den Niessing Stores Europe und ausgewählten Niessing Premium Partnern. Bei Versandadressen, die nicht benannt worden sind, stellen Sie Ihre Anfrage an concierge@niessing.com.

9.1 Abbildungen von Waren in Werbung, Prospekten, im Online-Shop und so weiter dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Dasselbe gilt für Angaben zu den einzelnen Waren, da diese der Information dienen. Maßgebend sind ausschließlich die Angaben des Herstellers (zum Beispiel betreffend Herstellergarantie). Wir behalten uns das Recht vor, die im Online-Shop angegebenen Waren jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern und die Stückzahl der für einen Kunden käuflichen Waren zu begrenzen.

9.2 Gewisse im Online-Shop abgebildete Waren können nicht über den Online-Shop direkt bestellt und erworben werden. Dies wird jeweils in der betreffenden Produktinformation transparent gemacht. Für diese Waren steht dem Kunden im Online-Shop jeweils ein Anfrageformular zur Verfügung. Gleichzeitig kann der Kunde die Anfrage über die Chatfunktion des Concierge Service wählen.

9.3 Sämtliche Angaben im Online-Shop zur Verfügbarkeit und zur Lieferzeit von Waren sind ohne Gewähr.

9.4 Kann der Verkäufer eine Lieferfrist aus Gründen, die er nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten (Nichtverfügbarkeit der Ware, zum Beispiel aufgrund höherer Gewalt), teilt der Verkäufer dies dem Kunden unverzüglich mit, und zwar gegebenenfalls unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für den Kunden nicht akzeptabel oder die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist teilweise oder überhaupt nicht mehr verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, hinsichtlich der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine allfällige durch den Kunden hinsichtlich der nicht verfügbaren Ware bereits erbrachte Gegenleistung wird der Verkäufer dem Kunden in diesem Fall unverzüglich erstatten.

9.5 Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechzeitigen und ordnungsgemäßen Selbstbelieferung durch die Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstigen Arbeitskämpfmaßnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen oder Pandemien sowie bei Lieferperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder durch Dritte verursacht wurden.

10. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung bei Basisartikeln ein Widerrufsrecht zu. Der Widerruf bei Individualartikeln, wie Schmuck bzw. Trauringen/Eheringen ist nicht möglich. Dieses ist ausgeschlossen, da bei Niessing jeder Trauring und jedes Schmuckstück neu nach der von Ihnen gewünschten Spezifikation hergestellt wird. Unser Konzept einer individuellen Anfertigung (Individualartikel) unter Zuhilfenahme des Trauring- bzw. Schmuck-Konfigurators lässt nur eine kundenspezifische Herstellung zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

11. Gewährleistung bei Warenkäufen

11.1 Soweit die in unserem Online-Store gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen. Sollten zwei Nacherfüllungsversuche fehlgeschlagen sein, so können Sie von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis mindern.

11.2 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

12. Haftungsbeschränkung

12.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12.2 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelsystems.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

13.2 Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Vreden.

13.3 Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Unsere E-Mail-Adresse lautet: concierge@niessing.com. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet und nicht bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

ANHANG

A. Verbraucherinformationen

Soweit Sie beim Besuch in unserem Online-Store oder über den Concierge Service Waren bestellen, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Im Falle von Widersprüchen hat der deutsche Text Vorrang.
- (2) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebotes. Die Abbildungen von Waren in Werbung, Prospekten, im Online-Store und so weiter dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Dasselbe gilt für Angaben zu den einzelnen Waren, da diese der Information dienen.
- (3) Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail beziehungsweise geben die Ware in den Versand. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande.
- (4) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren. Die E-Mail-Adresse kann nur über „Mein Konto“ geändert werden oder ist über den Concierge Service zu aktualisieren. Eingabefehler in der Bestellbestätigung, welche Sie per E-Mail über den Concierge Service erhalten haben, können vor der Zahlung Ihrerseits beim Concierge Service berichtigt werden. Sie erhalten im Anschluss eine neue Bestellbestätigung.
- (6) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der zum Kaufabschluss geltenden Steuern.
- (7) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl per Kreditkarte, mittels PayPal. Unsere E-Mail-Adresse lautet: concierge@niessing.com. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Wir sind hierzu auch nicht bereit.
- (8) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.
- (9) Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Firma Niessing Schmuck-Kooperation GmbH & Co. KG (Handelsregister Coesfeld HRA 6365, UST-ID Nr. DE815080208) Butenwall 117 in 48691 Vreden (Deutschland) vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Rudolf Peter Scheben
- (10) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

B. Widerrufsbelehrung für online geschlossene Verträge und Rückgabe

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen online geschlossenen Vertrag bei Basisartikeln (Lagerware) wie folgt zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (letzte) Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Niessing Schmuck-Kooperation GmbH & Co. KG
Butenwall 117
48691 Vreden
Tel.: +49 (0) 800 80 80 787
E-Mail: concierge@niessing.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie müssen das ausgefüllte Rücksendeformular, das Produkt mit all seinen Zubehörteilen, den Gratisartikeln, die Sie im Rahmen Ihrer Bestellung erhalten haben, der Bedienungsanleitung, der Garantiekarte und allen anderen Dokumenten in der Original-Verpackung in das zurückzusendende Paket geben.

Sie können die gekauften Produkte über unsere Transportdienstleister zurücksenden, in einem unserer deutschen Niessing Stores zurückgeben oder bei dem Premiumpartner zurückgeben, bei dem Sie das online bestellte Produkt abgeholt haben

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Concierge-Service. Sie könnten gebeten werden, Informationen über die Produkte bereitzustellen, damit wir eine erste Einschätzung ihres Zustands durchführen können.

Zustand der zurückgegebenen Produkte

Wir werden überprüfen, ob das zurückgegebene Produkt den Bedingungen der Rückgabe- und Umtauschbestimmungen entspricht. Ist das der Fall, wird die Erstattung oder der Umtausch bearbeitet.

Die Produkte sind neu, ungebraucht sowie in einem perfekten Zustand, eingepackt in das mitgelieferte Schutzmaterial, mit den angebrachten Aufklebern und Etiketten (sofern zutreffend) sowie in der originalen Niessing- und Versandverpackung, einschließlich aller Zubehörteile und Dokumente, zurückzugeben. Wir behalten uns das Recht vor, die Rücksendung nicht anzunehmen, wenn das Produkt Verschleißerscheinungen aufweist, verwendet wurde oder auf irgendeine Weise gegenüber seinem ursprünglichen Zustand abgeändert wurde, oder wir können alternativ die Rückerstattungssumme oder den Umtauschwert dementsprechend vermindern.

Wenn Sie Gratisartikel mit Ihrer Bestellung erhalten haben, sind diese gemeinsam mit den Produkten zurückzugeben. Alle Rücksendungen unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle („QK“) durch uns, um sicherzustellen, dass die zurückgesendeten Produkte den oben genannten Anforderungen entsprechen. Erfüllen Produkte unsere QK-Standards nicht, verweigern wir die Annahme der Rücksendung und senden die Produkte erneut an Sie zurück. Wenn das zurückgesendete Produkt die QK besteht, werden wir die jeweilige Rückerstattung oder den Umtausch veranlassen. Bei Waren, die mit DHL versendet wurden und Artikel aus dem Basissortiment sind, finden Sie ein beigefügtes Retourenlabel im Lieferumfang. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Produkte, bei denen die Rückgabe oder der Umtausch ausgeschlossen ist: Bestellungen von Produkten, die neu nach der von Ihnen gewünschten Spezifikation hergestellt wurden (Individualartikel) oder auf irgendeine Weise personalisiert oder gemäß Ihren Angaben für Sie individuell angefertigt wurden, können nicht zwecks Umtausches oder Rückerstattung an uns zurückgegeben werden. Dies schließt unter anderem die Produkte ein, die mit einer Gravur oder Prägung versehen wurden.

Personalisierte oder individuell angefertigte Produkte können innerhalb eines Werktages storniert werden. Eine Stornierung ist ausgeschlossen, sobald Niessing mit der Fertigung des Produktes begonnen hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

Zusätzliche Hinweise

Wenn Sie Ihre Bestellung mit DHL zurücksenden, kleben Sie den mitgelieferten Retouren Etikett bitte gut sichtbar außen auf den Karton und geben Sie das Paket in einer DHL-Station ab. Gern stellen wir Ihnen ein neues Etikett unter stores@niessing.com zur Verfügung. Schicken Sie uns dazu bitte die Nummer oben auf dem Rücksendeschein.

Bei Bestellungen, die durch einen Kurierdienst geliefert wurden, holen wir die Ware bei Ihnen ab. Zu diesem Zweck bitten wir Sie um eine kurze Nachricht an unseren Niessing Concierge Service:

Tel.: +49 (0) 800 8080 787

Montags-Sonntags, 09:00 Uhr - 21:00 Uhr

E-Mail: concierge@niessing.com

Wir veranlassen dann eine Abholung und Rücktransport durch den entsprechenden Kurierdienst.

Möchten Sie die Ware in einer unserer deutschen Niessing Store Niederlassungen zurückgeben, finden Sie eine Liste der Niederlassungen unter: <https://niessing.com/search>

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte folgende Informationen an uns zurück.)

An:

Niessing Schmuck-Kooperation GmbH & Co. KG

Butenwall 117

48691 Vreden

E-Mail: concierge@niessing.com

Tel.: +49 (0) 800 80 80 787

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)

bestellt am (*).../erhalten am (*)....:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen

D. Umtausch und Weitenänderung online gekaufter Schmuckstücke

Ungetragene, online bestellte Schmuckstücke tauschen wir innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung unter Verrechnung des eventuellen Mehr- oder Minderpreises einmalig in eine andere Weite um. Zur Erstellung eines Retoure Labels kontaktieren Sie bitte unseren Concierge Service. Wir behalten uns das Recht vor, Versandkosten für den Versandweg bei Abhol- und Rücksendungen zu berechnen. Gleiches gilt für Warensendungen in das europäische Ausland.

Mail: concierge@niessing.com

Tel.: +49 (0) 800 8080 787